

Start Up Loans

# Documento con le domande frequenti





# Índice

1. Il prestito	3
2. Ammissibilità	6
3. Il processo di richiesta	9
4. Verifiche dell'affidabilità creditizia	12
5. Assistenza al business e mentoring	14
6. I nostri Delivery Partner	16
7. Rimborsi del prestito	18
8. La Start-Up Loans Comapny	20
9. New Enterprise Allowance - NEA	22
10. Processo di ricorso	24

Sezione uno

# Il prestito





## Un prestito Start Up è una sovvenzione?

No. Una sovvenzione è un fondo non rimborsabile fornito da un individuo o un'organizzazione per uno scopo particolare, mentre un prestito Start Up deve essere rimborsato per intero in un termine concordato compreso tra uno e cinque anni.

I prestiti Start Up sono finanziati dal governo e quindi sono classificati come [aiuti di Stato](#) (State Aid).

## Che cosa sono gli Aiuti di Stato?

L'assistenza fornita attraverso i prestiti Start Up, come molte attività di supporto alle imprese sostenute dal governo, è considerata un aiuto di Stato.

L'aiuto di Stato, o State Aid, è un termine della Commissione Europea che si riferisce a forme di assistenza erogate da parte di un ente pubblico o di un ente finanziato con fondi pubblici, assegnate su base discrezionale alle imprese impegnate in attività economiche commerciali, che potenzialmente possono falsare la concorrenza nel mercato dell'Unione Europea favorendo un fornitore rispetto a un altro.

La concessione di tali aiuti di Stato è disciplinata da regolamenti della Commissione Europea.

L'aiuto de minimis (de minimis aid) è un termine usato per descrivere aiuti di Stato di piccola entità che non richiedono l'approvazione della Commissione Europea. Il totale degli aiuti de minimis che possono essere concessi a un singolo beneficiario è di 200.000 euro nel corso di un periodo fiscale di 3 anni. Limiti più bassi si applicano se la nuova attività è legata al trasporto su strada, all'agricoltura o alla pesca e all'acquacoltura. Gli aiuti de minimis non possono essere concessi per contribuire alla creazione di una rete di distribuzione o per altre spese legate a un'attività di esportazione (e non possono nemmeno essere utilizzati per finanziare

alcune attività nel settore della pesca e dell'acquacoltura, elencate nell'articolo 1, paragrafo 1, del Regolamento 717/2014 della Commissione Europea).

È responsabilità del beneficiario del prestito conservare le registrazioni di qualsiasi aiuto di Stato derivante dall'assistenza per un minimo di dieci anni dalla data della sua ricezione e garantire che non superino il limite imposto per i tre anni consecutivi.

Se il beneficiario del prestito si candida a un altro programma di sostegno che si ritiene fornisca aiuti di Stato nei tre anni successivi, dovrà informare l'operatore di tale programma in merito agli aiuti di Stato ricevuti dalla Start-Up Loans Company, nonché a qualsiasi altro aiuto pertinente proveniente da altre fonti.

Se la tua richiesta sarà accolta, ti invieremo via e-mail il valore dell'aiuto de minimis derivante dal tuo prestito Start Up.

Leggi ulteriori [informazioni sugli aiuti di stato \(State Aid\)](#) o visita il [sito web della Commissione Europea](#).

## Quanto posso prendere in prestito?

Ogni individuo può prendere in prestito tra £500 e £25.000 alla volta. Ti ricordiamo che se più partner commerciali richiedono un prestito per lo stesso business, tale attività potrà ottenere fino a £100.000 nel corso della sua intera esistenza, il che può avere un impatto sull'importo che potresti essere in grado di prendere in prestito a livello personale.

Inoltre, se hai ottenuto un prestito Start Up, dopo aver versato sei rimborsi completi potresti avere diritto a richiedere un ulteriore finanziamento per lo stesso business sotto forma di un secondo prestito (Second Loan). Scopri di più sui Second Loan.

## Che tipo di finanziamento viene fornito nell'ambito del programma Start Up Loans?

Il finanziamento è fornito per mezzo di un prestito personale che è regolato dal Consumer Credit Act 1974. Questo significa che il prestito è stipulato a tuo nome e non a nome della tua impresa. Il prestito è rimborsabile tramite rate mensili per tutta la sua durata. Il finanziamento che ti viene fornito non è una sovvenzione.

## Perché un prestito Start Up è personale e non aziendale?

Crediamo che sia importante che gli imprenditori siano responsabili a livello personale del successo della loro attività ed è per questo che i prestiti Start Up sono di natura personale anziché aziendale. Rendendo gli individui responsabili dei rimborsi del prestito, cerchiamo di dare ai richiedenti la possibilità di prendere le decisioni giuste per loro stessi e per la loro attività, lasciando loro, per esempio, il compito di stabilire l'ammontare del prestito e le modalità di utilizzo del denaro per la realizzazione degli obiettivi aziendali.

Per supportare i richiedenti nel prendere queste decisioni, richiediamo a tutti gli individui di presentare un business plan, [una previsione del flusso di cassa](#) e un [budget personale di sopravvivenza](#) nell'ambito della loro richiesta. Questi documenti hanno due scopi. In primo luogo, ci aiutano a capire meglio le esigenze personali e aziendali di un individuo per determinare come possiamo sostenerlo in modo ottimale. In secondo luogo, ci aiutano a prendere una decisione di prestito permettendoci di valutare la capacità di un individuo di ripagare il prestito e la redditività dei suoi piani aziendali.

## Qual è l'importo medio del prestito richiesto?

L'importo medio dei nostri prestiti è compreso tra £5.000 e £10.000, ma naturalmente l'importo finale dipende in ultima analisi dalle esigenze dell'individuo, dal tipo di modello di business e da come intende utilizzare il denaro.

## Perché fate pagare gli interessi sul prestito?

Siamo un programma sostenuto dal governo, quindi tutti gli interessi sono reinvestiti nel programma, il che significa che un numero più elevato di individui e imprese può trarre vantaggio da questo finanziamento e da questa assistenza a costi accessibili. Si è pensato che, con un tasso annuo fisso del 6%, l'interesse fosse conveniente rispetto alle soluzioni proposte dai finanziatori e che la durata flessibile del prestito da uno a cinque anni avrebbe dato ai nostri clienti la possibilità di gestire le rate mensili nel modo più adatto alle loro esigenze. Prova il nostro [Calcolatore del prestito](#) per conoscere le tue potenziali rate mensili e il rimborso totale del prestito.

## Ci sono delle spese legate alla richiesta di un prestito Start Up?

No, non ci sono spese per richiedere o ricevere un prestito Start Up e neppure per l'assistenza che forniamo durante e dopo il processo di candidatura. Oltre alle rate mensili del prestito, non ti sarà mai richiesto il versamento di alcuna commissione o altri pagamenti.



## Che differenza c'è tra un prestito garantito e un prestito non garantito?

Un prestito garantito richiede un garante o un bene, per esempio una proprietà (noto anche come collaterale), come garanzia. Nel caso in cui un prestito garantito non possa essere rimborsato, la società che eroga il prestito può prendere possesso della proprietà o rivolgersi al garante per onorare il saldo.

Invece, i prestiti non garantiti – come i prestiti Start Up – si possono ottenere senza dover ricorrere a un garante o a un collaterale per il prestito. Tuttavia, ti ricordiamo che sei contrattualmente obbligato a rimborsare il tuo prestito Start Up, indipendentemente dalle circostanze. Il mancato pagamento delle rate mensili del prestito può sfociare in un'azione formale e influenzare negativamente la tua credibilità creditizia, quindi è importante che tu ne parli con il tuo Finance Partner non appena possibile se prevedi qualche difficoltà nei rimborsi.

Dopo che la tua richiesta sarà stata approvata, troverai i recapiti del tuo Finance Partner sul tuo contratto di prestito.

## Posso scegliere la durata del mio prestito?

Sì, puoi scegliere una durata del prestito compresa tra uno e cinque anni, a seconda delle tue capacità economiche personali e delle tue preferenze. Ti ricordiamo che se ti trovi nel Regno Unito con un visto, dovrai rimborsare il prestito e tutti gli interessi associati almeno sei mesi prima della sua scadenza. Indipendentemente dalla durata finale del prestito concordata, ti sarà richiesto di effettuare rimborsi mensili. Usa il nostro [Calcolatore del prestito](#) per calcolare i tuoi potenziali rimborsi mensili e totali in base a diverse durate del prestito.

## Devo rispettare delle regole sulle modalità di spesa dei fondi?

I prestiti Start Up sono prestiti personali progettati per essere utilizzati per avviare una nuova attività o per far crescere un'attività esistente operativa da meno di 24 mesi. Puoi spendere il prestito per una vasta gamma di cose relative alla tua attività, come attrezzature e scorte, locali, spese di marketing e promozionali per citarne solo alcune. È importante ricordare però che devi essere in grado di descrivere cosa intendi fare con il prestito nel tuo [business plan](#) e nella tua [previsione del flusso di cassa](#) e spiegare come questo ti aiuterà ad avviare e/o far crescere la tua attività.

Ci sono alcune attività che non possono essere finanziate con un prestito Start Up, incluso il rimborso del debito, programmi di formazione e istruzione con qualifica finale o le opportunità di investimento che esulano da un business sostenibile in corso. Consulta i nostri [criteri di ammissibilità](#) per ulteriori informazioni sui tipi di business esclusi e sull'utilizzo del prestito nell'ambito del programma.

## La Start-Up Loans Company mi erogherà direttamente il prestito?

La Start-Up Loans Company amministra il programma, ma non eroga direttamente prestiti ai richiedenti. Se la tua richiesta viene accolta, il tuo [Delivery Partner](#) o uno dei nostri [Finance Partner](#) ti invierà il contratto di prestito e i fondi. Il partner che eroga il tuo prestito sarà il tuo principale punto di riferimento per discutere i termini del tuo prestito e qualsiasi altra questione relativa ai tuoi rimborsi mensili.

## Per quanti prestiti Start Up posso presentare richiesta secondo il programma?

Ciascun individuo può richiedere un prestito per un solo business, quindi se possiedi più imprese potrai accedere al finanziamento solo per una di esse. Tuttavia, se dopo aver ottenuto un prestito Start Up necessiti di ulteriori finanziamenti per far crescere e sviluppare la stessa attività, potresti avere idoneità a richiedere un secondo prestito o Second Loan. Dovresti superare un nuovo processo di richiesta e aver effettuato almeno sei mesi di rimborsi completi del prestito prima di poter fare richiesta. Inoltre, il saldo totale del prestito non può superare £25.000 sterline in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni sui criteri di ammissibilità e sulle modalità di richiesta, visita la nostra pagina dedicata al Second loan (secondo prestito).

## La richiesta di un prestito Start Up influenzerà i miei diritti a ricevere i sussidi statali?

Purtroppo, non siamo in grado di dare consigli sui diritti ai sussidi statali. Ti invitiamo a contattare il tuo ufficio di collocamento, [Jobcentre Plus](#), per informazioni.

## The Start-Up Loans Company ha un'offerta conforme alla Sharia?

Sì, offriamo un prodotto finanziario conforme alla Sharia, che è amministrato in modo indipendente attraverso il nostro Delivery Partner, Financing Sharia Enterprise. Visita la nostra pagina [finanziamenti conformi alla Sharia](#) per maggiori informazioni.

Sezione due

# Ammissibilità





## Sono ammessi a richiedere un prestito Start Up (Start Up Loan) tutti i tipi di business?

I prestiti Start Up sono progettati per essere utilizzati per avviare una nuova attività o per far crescere un'attività esistente che operi da meno di 24 mesi. Mentre possiamo supportare la maggior parte dei tipi di business, ce ne sono alcuni che sono esclusi. Ti invitiamo a visitare la nostra [pagina di ammissibilità](#) per un elenco completo di tutti i tipi di business esclusi.

## Posso richiedere un prestito se ho una storia creditizia scarsa?

La storia creditizia scarsa non costituisce necessariamente un ostacolo alla concessione di un prestito Start Up; tuttavia conduciamo una verifica completa dell'affidabilità sui richiedenti. La società Start Up Loans si impegna a concedere prestiti in modo responsabile e deve garantire che i richiedenti saranno in grado di rimborsare il prestito.

Non puoi ricevere un prestito Start Up se:

- Stai presentando istanza di fallimento o hai dichiarato bancarotta o sei soggetto/a a un ordine per la riduzione del debito (Debt Relief Order - DRO)
- Hai un piano di riparto parziale (Individual Voluntary Agreement - IVA) o un contratto fiduciario in atto
- Sei iscritto/a a programmi di gestione del debito (Debt Management Programme) o piani di accordo per il debito (Debt Arrangement Schemes - DAS)

Per tutti i dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra pagina dedicata alle [verifiche dell'affidabilità creditizia](#).

## Sono soggetto a un ordine per la riduzione del debito (DRO); posso presentare una richiesta?

Se sei soggetto a un ordine per la riduzione del debito (DRO), ti sono state imposte restrizioni per quanto riguarda la creazione e la promozione di un business e l'assunzione delle responsabilità di direttore. Queste restrizioni possono ostacolare il lancio del tuo business e, di conseguenza, il rimborso di qualsiasi prestito contratto per quel business.

La Start-Up Loans Comapny e i suoi Delivery Partner sono finanziatori responsabili impegnati a garantire di non aggravare i problemi di credito dei richiedenti incrementando il loro indebitamento finanziario. Pertanto, non siamo in grado di sostenere gli individui fintanto che saranno soggetti a un ordine per la riduzione del debito (DRO) esistente.

Per tutti i dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra pagina dedicata alle [verifiche dell'affidabilità creditizia](#).

## Ho un piano di gestione del debito (DMP); posso fare domanda?

Purtroppo non possiamo prendere in considerazione la tua domanda finché non avrai ripagato questi debiti nella loro totalità. La Start-Up Loans Comapny si impegna a concedere prestiti in modo responsabile e non concederà prestiti nei casi in cui ciò comporti un ulteriore indebitamento del richiedente.

Per tutti i dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra pagina dedicata alle [verifiche dell'affidabilità creditizia](#).

## Perché non concedete prestiti a persone che hanno determinati problemi di credito?

La Start-Up Loans Comapny e i suoi Delivery Partner si sono impegnati come finanziatori responsabili ed è importante per noi non aggravare gli eventuali problemi di credito dei richiedenti incrementando il loro indebitamento finanziario.

Per tutti i dettagli, ti invitiamo a consultare la nostra pagina dedicata alle [verifiche dell'affidabilità creditizia](#).

## Posso richiedere un prestito se sto attualmente ricevendo sussidi statali?

Essere beneficiari di sussidi statali non esclude necessariamente la possibilità di richiedere un prestito Start Up, ma non possiamo fornire raccomandazioni individuali sui diritti di chi riceve sussidi statali. Ti invitiamo a contattare il tuo ufficio di collocamento, [Jobcentre Plus](#), per informazioni.

## Posso fare richiesta se sto rilevando un'attività esistente?

Sì, puoi pur sempre idoneo richiedere un prestito Start Up se stai rilevando un'attività esistente, anche se è operativa da più di due anni con un diverso titolare, a condizione che tu non sia personalmente titolare della stessa ditta da più di due anni. In questo caso, ti verrà chiesto di ottenere una copia dei conti finanziari della ditta e di allegarli alla richiesta. Ti ricordiamo che, se la ditta operava in precedenza oppure opera attualmente in perdita, devi affrontare il problema chiaramente nel tuo business plan.

## Come faccio a sapere da quanto tempo opera la mia ditta?

Ai fini della richiesta di un prestito Start Up, l'operatività è definita come lo svolgimento di attività quali l'acquisto e la vendita di beni, l'esercizio di un mestiere o di una professione, la fornitura di servizi o la generazione di entrate su una base costante. Se non soddisfa questi criteri, allora è improbabile che l'attività possa essere considerata operativa. Attenzione: se ti sei impegnato/a in periodi di test di mercato ad hoc o hai sostenuto spese per attività che non generano reddito, questi periodi non saranno inclusi nel tempo totale di attività. Ricorda, per essere ammissibile per un prestito Start Up, non puoi essere in attività da più di 24 mesi. In caso di dubbi, ti invitiamo a consultare la nostra pagina [criteri di ammissibilità](#) per ulteriori informazioni o [contattaci](#) per eventuali domande.

## Posso fare richiesta come studente internazionale che vive nel Regno Unito?

Dipende dal tuo visto. Chi ha un visto di livello 4, purtroppo non è idoneo a richiedere un prestito Start Up perché questo visto esclude il lavoro autonomo. Analogamente, se hai un visto di livello 1 (imprenditori laureati), non puoi richiedere un prestito Start Up perché la durata del tuo visto non soddisfa i nostri criteri di durata minima del prestito.



### Ho un visto; posso fare richiesta?

Dipende dal tuo visto. Alcuni visti limitano la capacità di un individuo di lavorare nel Regno Unito, in base alla sponsorizzazione, al numero di ore o al diritto di essere lavoratore autonomo. I seguenti tipi di visto ti escluderebbero dalla possibilità di fare richiesta per un Prestito Start Up:

- Visto di livello 1 (tutte le categorie)
- Visto di livello 2 (tutte le categorie)
- Visto di livello 4 (generale) per studenti
- Visto di livello 5 (lavoratore a tempo determinato)
- Lavoratori domestici con un visto per residenza privata
- Visto per un rappresentante di una società internazionale

A scanso di equivoci, gli individui con un visto per discendenti (Ancestry Visa) sono ammissibili nell'ambito dello schema, così come gli individui con un visto con la restrizione "nessun ricorso a fondi pubblici" ("no recourse to public funds"), purché tali restrizioni non rientrino nelle esclusioni di cui sopra.

Per verificare se il tuo visto è idoneo per lo schema, fai riferimento al [sito web del Governo](#) per ulteriori informazioni sul tuo tipo di visto.

Ti ricordiamo che se il tuo tipo di visto soddisfa i nostri criteri di ammissibilità, ti sarà comunque richiesto di assicurarti che la durata del prestito per cui fai richiesta ti permetta di completare il rimborso del prestito almeno 6 mesi prima della scadenza del visto. Per esempio, se hai un visto di quattro anni, allora la durata massima del prestito che potremmo offrirti sarebbe di 3,5 anni, dato che dovresti aver rimborsato l'intero prestito 6 mesi prima della scadenza del visto.

### Posso fare richiesta come studente internazionale che vive nel Regno Unito?

Dipende dal tuo visto. Chi ha un visto di livello 4, purtroppo non è idoneo a richiedere un prestito Start Up perché questo visto esclude il lavoro autonomo. Analogamente, se hai un visto di livello 1 (imprenditori laureati), non puoi richiedere un prestito Start Up perché la durata del tuo visto non soddisfa i nostri criteri di durata minima del prestito.

### La mia attività esporta merci a livello internazionale. Posso comunque fare richiesta?

Sì, purché siano soddisfatti tre fattori fondamentali.

1. La tua attività deve essere una società registrata nel Regno Unito e/o registrata nel Regno Unito ai fini fiscali.
2. La parte operativa del tuo business deve avere sede nel Regno Unito.
3. Anche la maggior parte delle entrate generate dal tuo business deve risiedere nel Regno Unito.

### La mia ditta deve essere registrata presso il registro delle imprese (Companies House) o l'agenzia britannica delle entrate (HMRC) prima che io possa fare richiesta?

No, non è necessario che la tua impresa sia registrata presso Companies House o HMRC per poter richiedere un prestito Start Up.

### Può fare richiesta anche il mio o la mia partner commerciale?

Sì, più partner commerciali per la stessa impresa possono richiedere individualmente un prestito Start Up. Possiamo prestare un massimo di £100.000 a ogni impresa, il che significa che fino a quattro partner commerciali possono ricevere in prestito un massimo di £25.000 ciascuno. Ricordati che tutti i partner del business devono fare richiesta tramite lo stesso [Delivery Partner](#).

### Posso aggiungere il mio socio o la mia socia alla mia richiesta?

Non puoi aggiungere il tuo socio o la tua socia alla tua richiesta perché tutti i richiedenti devono presentare una domanda a livello individuale, anche se il denaro viene investito nella stessa società. I prestiti Start Up, infatti, sono prestiti personali per scopi aziendali, e quindi eseguiamo una serie di controlli relativi alla tua capacità individuale di permetterti e ripagare il tuo prestito. Tuttavia, sia tu che il tuo o la tua partner potete presentare lo stesso [business plan](#) e [previsione del flusso di cassa](#) nell'ambito delle vostre richieste.

### Ho un socio. La verifica dell'affidabilità creditizia viene condotta per entrambi i nostri nomi?

No. I prestiti Start Up sono prestiti personali investiti in un'attività e pertanto la [verifica dell'affidabilità creditizia](#) che eseguiamo si basa su ciascun richiedente individuale.



Sezione tre

# Il processo di richiesta





## Non ho ancora un'idea imprenditoriale. Posso comunque fare richiesta per un prestito Start Up?

Purtroppo, il programma di prestiti Start Up è stato progettato per supportare le persone nell'avvio o nella crescita del loro business, quindi, anche se non occorre essere in attività per qualificarsi per un prestito, è necessario avere un'idea imprenditoriale per poter fare la richiesta.

Nell'ambito del [processo di richiesta](#), dovrai presentare un [business plan e una previsione del flusso di cassa](#). Non preoccuparti se non li hai ancora completati: una volta che avrai registrato i tuoi dati e il tuo caso sarà stato assegnato a uno dei nostri partner sul campo, i [Delivery Partner](#) per l'assistenza, un consulente aziendale potrà fornirti una guida per completare questi documenti. Offriamo anche una gamma di [guide utili](#) che potrebbero esserti di aiuto nelle prime fasi della tua attività.

Ti consigliamo di richiedere un prestito nel momento in cui il finanziamento ti aiuterà a lanciare la tua attività e quando avrai il tempo di investire nella preparazione dei tuoi documenti aziendali. Se per ora sei interessato solo a un servizio di consulenza, ti consigliamo di usare il [Government's business support](#) tool o di contattare la Business Support Helpline al numero verde 0800 998 1098. Questi servizi possono essere in grado di indirizzarti ad altri più adatti.

## Ho un'idea imprenditoriale o la mia ditta è già in attività. Posso fare richiesta un prestito Start Up?

Sì, il programma di prestiti Start Up può supportare gli individui che stanno avviando nuove attività o quelli con attività esistenti, a condizione che non siano operative da più di due anni.

Nell'ambito del [processo di richiesta](#) dovrai presentare un [business plan e una previsione del flusso di cassa](#). Non preoccuparti se non li hai ancora completati: una volta che avrai registrato i tuoi dati e il tuo caso sarà stato assegnato a uno dei nostri partner sul campo, i [Delivery Partner](#) per l'assistenza, un consulente aziendale potrà fornirti una guida per completare questi documenti. Offriamo anche una gamma di [guide utili](#) che potrebbero esserti di aiuto nelle prime fasi della tua attività.

Ti consigliamo di richiedere un prestito nel momento in cui il finanziamento ti aiuterà a lanciare la tua attività e quando avrai il tempo di investire nella preparazione dei tuoi documenti aziendali.

Se per ora sei interessato solo a un servizio di consulenza, ti consigliamo di usare il [Government's business support](#) tool o di contattare la Business Support Helpline al numero verde 0300 456 3565. Questi servizi possono essere in grado di indirizzarti ad altri più adatti.

## Devo pagare spese amministrative per richiedere un prestito?

No, nessuna spesa amministrativa ti sarà addebitata da noi o dai nostri Delivery Partner per fare richiesta per un prestito Start Up. Inoltre, non dovrai sostenere costi o spese per l'assistenza fornita durante e dopo il processo di richiesta. L'unico importo che dovrai pagare sono le rate mensili del prestito se la tua richiesta viene accettata. Se ti viene chiesto di effettuare qualsiasi forma di pagamento alla Start-Up Loans Company che non sia la rata mensile concordata, [contattaci](#) il prima possibile.

## Quanto tempo è necessario per il processo di richiesta?

Ogni business è unico nel suo genere, quindi non possiamo indicare un periodo di tempo medio necessario per la preparazione della richiesta. I clienti che sono ben preparati possono impiegare solo due o tre settimane, mentre altri richiedono più assistenza per completare i documenti necessari e possono impiegare due o tre mesi e anche di più. Cerchiamo di metterti in grado di controllare il processo il più possibile, quindi tanto migliore sarà la tua preparazione, tanto più velocemente completerai il processo di richiesta.

Se hai una versione finale o una bozza dei tuoi [business plan e previsione del flusso di cassa](#) disponibile al momento di presentare la tua richiesta, sarà più facile per il tuo Delivery Partner farti un'idea del livello di assistenza che ti deve prestare per permetterti di procedere. Ti ricordiamo che il nostro team del Servizio Clienti e i nostri Delivery Partner si impegnano a rispondere a tutte le richieste dei clienti entro cinque giorni lavorativi.

## Quali fattori considerate quando valutate le richieste?

Ci sono tre aree principali che il tuo consulente aziendale prenderà in considerazione quando esaminerà la tua richiesta per il prestito Start Up: la tua affidabilità creditizia, se puoi permetterti o meno di prendere il prestito e se il tuo business è redditizio.

**Affidabilità creditizia:** Nel processo di richiesta, sarai sottoposto a una [verifica dell'affidabilità creditizia](#) che esamina la tua condotta finanziaria passata e attuale. Sebbene una scarsa storia creditizia non ti impedirà necessariamente di assicurarti un prestito Start Up, questa fase del processo di richiesta rientra nel nostro impegno a concedere prestiti in modo responsabile e ci aiuta a garantire che i nostri candidati non si sovraespongano.

**Capacità economica personale:** Dato che i prestiti Start Up sono prestiti personali utilizzati per scopi commerciali, sarai responsabile del rimborso del prestito anche se i tuoi piani aziendali dovessero cambiare in futuro. Sebbene i Prestiti Start Up non siano garantiti (non devi presentare alcuna garanzia collaterale per garantire il prestito), dovrai rimborsare l'intero prestito e gli interessi dovuti nel corso della durata del prestito concordata. Per permetterci di condurre questa valutazione, con la tua richiesta devi anche presentare il tuo [budget personale di sopravvivenza](#), che delinea le tue fonti principali di reddito personale e le spese che sostieni ogni mese.



**Redditività del business:** Un fattore chiave che influisce sulla concessione di un prestito è assicurare che la tua attività genererà abbastanza denaro per consentirti di pagare le rate mensili del prestito. Per aiutarci a fare questa valutazione, devi quindi dimostrarci che c'è una domanda sufficiente per i tuoi prodotti e/o servizi e che sarai in grado di raggiungere ragionevolmente tutti gli obiettivi stabiliti nel tuo business plan e nella previsione del flusso di cassa. Non preoccuparti se non hai mai preparato questi documenti prima! Dai un'occhiata ai nostri [modelli e guide gratuiti](#) e ricorda che il tuo consulente aziendale sarà in grado di fornirti assistenza per questo aspetto del processo.

### Riceverò assistenza durante il processo di richiesta?

Sì, i nostri [Delivery Partner](#) sono a disposizione per supportarti durante il processo di richiesta. Possono darti consigli su come compilare i moduli di richiesta e su quali informazioni dovrai includere. Possono anche aiutarti a preparare il tuo [business plan](#), la [previsione del flusso di cassa](#) e il [budget personale di sopravvivenza](#), sia che tu abbia bisogno di aiuto per crearli da zero o che tu desideri solo assistenza per una revisione e un controllo.

Poiché il tuo Delivery Partner valuterà anche la tua richiesta di prestito per determinare la tua idoneità a ricevere un prestito Start Up, il suo supporto si concentrerà nel metterti nella migliore posizione possibile per avere successo. È importante ricordare che alla fine sei tu il responsabile della tua richiesta e che, anche se un Delivery Partner farà del suo meglio per supportarti, questo non garantisce che sarai ammesso al prestito.

Per ulteriori informazioni, vedi le nostre [Domande frequenti sull'assistenza al business e mentoring](#).

### Chi esaminerà la mia richiesta e deciderà se posso ottenere un prestito Start Up?

Il tuo [Delivery Partner](#) esaminerà la tua richiesta e prenderà la decisione riguardo al prestito. Forniamo una serie di criteri a ogni Delivery Partner per garantire un approccio coerente in tutta la nostra rete; tuttavia i Delivery Partner baseranno la loro decisione sulla tua storia creditizia individuale, sulle tue capacità economiche personali e sulla redditività del business.

### Perché la mia richiesta potrebbe essere respinta?

Ci sono diverse ragioni per cui la tua richiesta può essere respinta. Come finanziatore responsabile, ci sono due criteri chiave che utilizziamo per determinare se possiamo concedere o meno un prestito a un candidato. Il primo riguarda la capacità economica personale di un individuo (sarai in grado di impegnarti a rimborsare il prestito richiesto?) e il secondo riguarda la redditività dei [piani aziendali](#) e [previsioni del flusso di cassa](#) del candidato (sarai in grado di realizzare ragionevolmente tutti gli obiettivi che hai stabilito nei tuoi piani e c'è un mercato sufficiente per la tua idea?)

### Mi serve un conto corrente aziendale per ricevere questo prestito?

No, e anche se hai un conto corrente aziendale, non puoi ricevere il tuo prestito Start Up su questo conto. Poiché un prestito Start Up è un prestito personale, dovrai fornire le tue coordinate bancarie personali per riceverlo se la tua richiesta viene accettata.

### Posso ripresentare nuovamente la richiesta se la prima volta è stata respinta?

Purtroppo, se la tua richiesta viene respinta, dovrai aspettare almeno sei mesi prima di poterne presentare un'altra.. Questo periodo è stato pensato per darti il tempo di rivedere e migliorare le aree della tua richiesta che ti hanno impedito di assicurarti un prestito Start Up in precedenza.

Se decidi di inviare una nuova richiesta, devi tornare dal [Delivery Partner](#) originale che ha esaminato la prima richiesta che la valuterà nuovamente. Il motivo per cui ti chiediamo di lavorare con lo stesso Delivery Partner è che ha già una conoscenza dettagliata della tua attività e della tua situazione personale.

Nell'ambito di questa rivalutazione, dovrai essere in grado di dimostrare al tuo Delivery Partner che le tue circostanze sono cambiate o che hai affrontato le problematiche sollevate nella tua lettera di rifiuto iniziale. Ti potrebbe anche essere richiesto di presentare documenti personali e aziendali aggiornati e di sottoporli a eventuali controlli previsti dal programma.

### Ho presentato una richiesta per un prestito Start Up ma non ho avuto notizie.

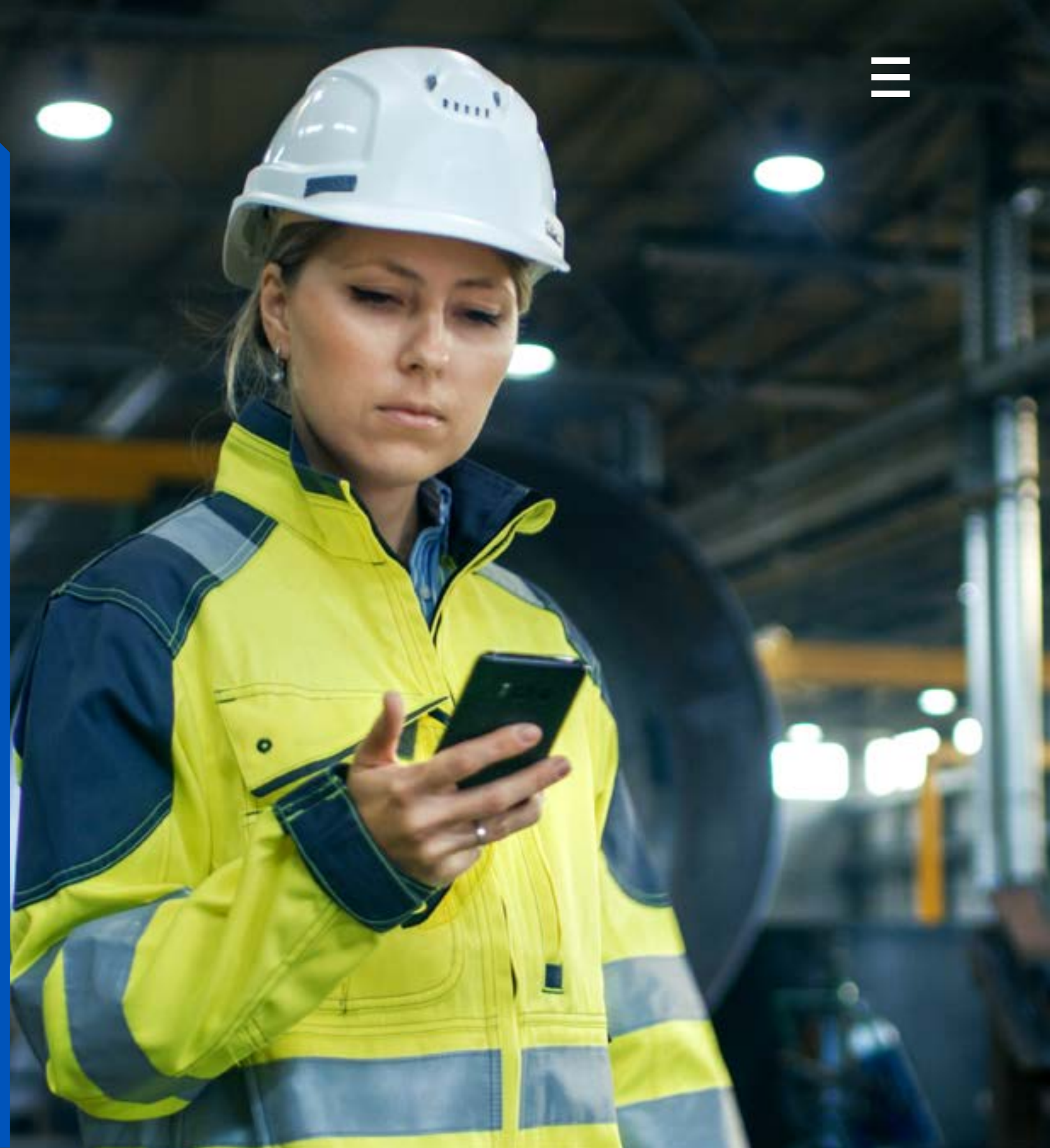
Se non sei stato contattato entro due giorni lavorativi, [contatta il nostro team del Servizio Clienti](#), fornendo i tuoi recapiti in modo che possiamo aiutarti a procedere.

### Posso interrompere il processo in qualsiasi momento prima di ricevere il prestito?

Sì, puoi ritirare la tua richiesta in qualsiasi momento prima di ricevere il prestito. Una volta ricevuto il prestito, c'è un periodo di ripensamento di 14 giorni dalla data della firma del Contratto di prestito. Se, durante il periodo di ripensamento, decidi di non volere più il tuo prestito, puoi restituire i fondi e non dovrai pagare nessuno degli interessi maturati. Fai riferimento al tuo Contratto di prestito per verificare i dettagli del tuo periodo di ripensamento. Ti ricordiamo che, una volta che il periodo di ripensamento è scaduto, sarai obbligato a rimborsare l'intero importo del prestito, comprensivo di tutti gli interessi.

Sezione quattro

# Verifiche dell'affidabilità creditizia





## Cos'è una verifica dell'affidabilità creditizia?

Una verifica dell'affidabilità creditizia è una revisione delle tue abitudini di pagamento in passato e quelle in essere che considera tutte le fonti di credito registrate a tuo nome (incluse, ma non in modo esclusivo, carte di credito, bollette, contratti di telefonia mobile e mutui). Come finanziatore responsabile, The Start-Up Loans Company effettua verifiche dell'affidabilità creditizia per evitare di incrementare l'indebitamento finanziario che può gravare eccessivamente su un singolo beneficiario del prestito.

## Chi effettua le verifiche dell'affidabilità creditizia?

Se stai presentando una richiesta per un prestito Start Up, nell'ambito del processo di richiesta, procederemo a una verifica dell'affidabilità creditizia per tuo conto, a condizione che tu abbia dato il consenso in conformità con la nostra [Politica sulla privacy e la condivisione dei dati](#).

Ti facciamo notare che, alla conclusione della verifica dell'affidabilità creditizia, il nostro team non potrà discutere con te i dettagli specifici del tuo rapporto di credito. Se hai dei dubbi sulla tua storia creditizia, dovrai contattare un'agenzia di riferimento del credito (Credit Reference Agency) per richiedere una copia del tuo rapporto di credito e risolvere qualsiasi dubbio direttamente con loro.

Di seguito elenchiamo le tre principali agenzie di riferimento del credito che operano attualmente nel Regno Unito, ma tieni presente che ti potrebbe essere addebitata una piccola tariffa se scegli di procedere. È anche importante ricordare che le agenzie di riferimento del credito non conservano sempre le stesse informazioni in archivio, quindi potresti desiderare consultarne più di una se hai dei dubbi sul contenuto del tuo rapporto di credito personale.

### CallCredit

Telefono: 0870 0601414

[Visita il sito web](#)

### Equifax PLC

Telefono: 0870 010 0583

[Visita il sito web](#)

### Experian

Telefono: 0844 4818000

[Visita il sito web](#)



## Si tratta di una verifica dell'affidabilità creditizia personale o aziendale?

I prestiti Start Up sono prestiti personali, quindi quello che effettuiamo è una verifica dell'affidabilità creditizia personale.

## Posso comunque richiedere un prestito Start Up se ho una storia creditizia scarsa o problemi di credito?

Una storia creditizia scarsa non ti impedirà necessariamente di ottenere un prestito Start Up; tuttavia, è certamente un fattore che sarà preso in considerazione nell'ambito del nostro processo di valutazione. Ci impegniamo a concedere prestiti in modo responsabile e, pertanto, esaminiamo la condotta finanziaria passata di ogni richiedente e la sua effettiva capacità di permettersi il prestito.

Per questo motivo, non possiamo concedere prestiti a persone con determinati problemi di credito. Questi includono, ma non sono limitati a, quanto segue:

- Stai presentando istanza di fallimento o hai dichiarato bancarotta o sei soggetto a un ordine per la riduzione del debito (Debt Relief Order - DRO)
- Hai un piano di riparto parziale (Individual Voluntary Agreement - IVA) o un contratto fiduciario in atto
- Sei iscritto a programmi di gestione del debito (Debt Management Programme) o piani di accordo per il debito (Debt Arrangement Schemes - DAS)

Ti facciamo notare che The Start-Up Loans Company valuta ogni richiesta in base ai propri meriti e si riserva il diritto di rifiutare le richieste per altri motivi legati al credito, in particolare nei casi in cui il prestito è suscettibile di incrementare l'indebitamento finanziario che può sovraccaricare un individuo. Se pensi che uno dei suddetti motivi potrebbe applicarsi nel tuo caso o se sei preoccupato per la tua storia creditizia, puoi rivedere il tuo rapporto di credito consultando un'agenzia di riferimento del credito (Credit Reference Agency). Di seguito elenchiamo le tre principali agenzie di riferimento del credito che operano attualmente nel Regno Unito, ma tieni presente che ti potrebbe essere addebitata una piccola tariffa se scegli di procedere.

È anche importante ricordare che le agenzie di riferimento del credito non conservano sempre le stesse informazioni in archivio, quindi potresti desiderare consultarne più di una se hai dei dubbi sul contenuto del tuo rapporto di credito personale.

Puoi anche contattare il [Citizens Advice Bureau](#) oppure il [Money Advice Service](#) per una consulenza gratuita su come migliorare la tua storia creditizia. Se hai altre domande sulle verifiche dell'affidabilità creditizia o su come richiedere un prestito Start Up, [contatta il nostro team di Assistenza Clienti](#).

## Una verifica dell'affidabilità creditizia influisce sul mio punteggio del credito?

Quando si procede a una verifica dell'affidabilità creditizia nell'ambito della tua richiesta di un prestito Start Up, questo lascia un'"impronta" sul tuo rapporto di credito che mostra che hai richiesto un finanziamento. Questo può avere un impatto sulla tua affidabilità creditizia; tuttavia quest'ultima può dipendere da molti fattori diversi che offrono una visione complessiva delle abitudini finanziarie di un individuo (come finanziamento, eventuali crediti ottenuti in precedenza e i rimborsi di credito passati ecc.). Se la tua richiesta per il prestito Start Up ha un esito positivo, allora apparirà sul tuo rapporto di credito personale, insieme a tutti i rimborsi che andrai a fare, per almeno sei anni.

## Per quanto tempo è valida una verifica dell'affidabilità creditizia?

Qualsiasi verifica dell'affidabilità creditizia condotta nell'ambito della tua richiesta per il prestito Start Up è valida solo per un periodo di tre mesi. Se la tua richiesta è ancora in corso dopo questo punto, dovremo procedere a una nuova verifica dell'affidabilità creditizia. Nella maggior parte dei casi, una verifica dell'affidabilità creditizia sarà condotta in una fase iniziale in modo che tu possa essere sicuro della tua idoneità a richiedere il prestito Start Up prima di investire tempo nel resto del processo di richiesta. Questo significa che avrai fino a tre mesi per finalizzare i tuoi documenti aziendali e personali, come [Business Plan](#), [Previsione del flusso di cassa](#) e [Bilancio di sopravvivenza personale](#), che costituiranno la base della [valutazione](#). Per questo motivo, ti invitiamo a riflettere attentamente su quale sia il momento più appropriato per iniziare la tua richiesta.

Sezione cinque

# Assistenza al business e mentoring





## A quale assistenza ho diritto durante il processo di richiesta di un prestito?

I nostri partner sul campo, i Delivery Partner, sono a tua disposizione per fornirti supporto durante il processo di richiesta. Possono darti consigli su come compilare i moduli di richiesta e su quali informazioni dovrai includere. Possono anche aiutarti a preparare il tuo [business plan](#), la [previsione del flusso di cassa e il budget personale di sopravvivenza](#), sia che tu abbia bisogno di aiuto per crearli da zero o che tu desideri solo assistenza per una revisione e un controllo.

Poiché il tuo [Delivery Partner](#) valuterà anche la tua richiesta di prestito per determinare la tua idoneità per un prestito Start Up, il suo supporto si concentrerà nel metterti nella migliore posizione possibile per avere successo. È importante ricordare che alla fine tu sei responsabile della tua richiesta e che, anche se un Delivery Partner farà del suo meglio per sostenerti, questo non garantisce la tua ammissione al prestito.

## Quale assistenza riceverò se la mia richiesta sarà approvata?

Una volta che avrai attivato il tuo prestito Start Up, ti verranno offerte sessioni di [mentoring](#) individuale. Hai diritto a 15 ore di mentoring gratuito durante i primi 12 mesi del tuo periodo di prestito, ma sta a te e al tuo mentore decidere con quale frequenza aggiornarvi. Oltre al supporto del mentore, avrai anche diritto ad accedere ad una serie di [offerte commerciali esclusive](#) dei nostri Corporate Partner, inclusi sconti, tariffe ridotte e omaggi su una serie di prodotti e servizi aziendali di primo piano.

## Potete offrire assistenza nella stesura del mio business plan e della previsione del flusso di cassa?

Sì, il tuo [Delivery Partner](#) sarà in grado di fornirti questo tipo di assistenza. Se possibile, ti incoraggiamo a tentare di redigere prima una bozza dei tuoi piani, usando i nostri [modelli gratuiti](#), perché questo aiuterà il tuo Delivery Partner a conoscere meglio te e la tua attività. Non preoccuparti, se non l'hai mai fatto prima e hai bisogno di aiuto prima di iniziare, va benissimo.

## Che cos'è un mentore e come mi avvantaggia?

Un mentore è una persona esperta che può fornirti supporto e guida mentre stabilisci il tuo business. Per quanto sia entusiasmante, iniziando un'attività potresti anche sentirti solo e sopraffatto, soprattutto nelle prime fasi, quindi può essere molto utile avere qualcuno con esperienza, competenza e una prospettiva diversa con cui parlare. Un mentore non ti dirà come gestire il tuo business; piuttosto, ti assisterà mentre apprendi a fare piani e strategie che ti permetteranno di prendere le decisioni giuste per la tua attività. Scopri maggiori informazioni sul nostro programma di [mentoring](#).

## Come verrà fornita l'assistenza con mentoring?

In definitiva, spetta a te e al tuo mentore deciderlo, in base a ciò che risulta utile per entrambi. Alcuni dei nostri clienti ricevono il tutoraggio di persona, incontrandosi in un locale indipendente, come una caffetteria, mentre altri preferiscono discutere delle questioni per telefono o tramite video conferenza (via Skype o altro) o corrispondere per e-mail. Puoi discuterne con il tuo mentore alla tua prima sessione. Ti facciamo notare che non sarà sempre possibile garantire il mentoring di persona.

## Devo ricevere mentoring per poter ottenere un prestito Start Up?

No, non è necessario accettare l'offerta di mentoring. Tuttavia, [raccomandiamo vivamente che tutti i nostri beneficiari di prestiti partecipino al programma di mentoring](#), poiché la maggior parte degli studi mostra una correlazione positiva tra la sopravvivenza del business e l'impegno nell'assistenza con mentoring. Puoi scegliere il livello di assistenza che ritieni necessario e la frequenza con cui vuoi incontrare il tuo mentore. Comprendiamo che a volte la vita e gli affari siano molto impegnativi, ma non sottovalutare l'utilità di questa guida e di questa assistenza esterne.

## Quanta assistenza posso richiedere al mio mentore?

Hai diritto a 15 ore di mentoring individuale durante i primi 12 mesi del tuo periodo di prestito.

## Continuerò a ricevere assistenza se sono inadempiente con i pagamenti per il mio prestito?

Sì, se ti capita di essere inadempiente puoi richiedere assistenza al tuo [Delivery Partner](#) o mentore, ma tieni presente che dovrai anche parlare con il partner finanziario che gestisce il tuo prestito. Ricorda che non è responsabilità del Delivery Partner o del mentore assicurarsi che tu stia al passo con i rimborsi del prestito Start Up. Indipendentemente dal rapporto di mentoring, sei comunque responsabile del rimborso del prestito Start Up secondo il piano di rimborso concordato che verrà discusso durante il processo di richiesta.

## Il mio mentore può fornire consigli sul debito?

No, il tuo mentore può solo fornirti una guida generale e non consigli specifici come la consulenza sul debito. Parla con il tuo Finance Partner se temi di non riuscire a rimborsare un prestito, o se sei in ritardo con il pagamento di una rata, e visita la nostra sezione [Domande frequenti sui rimborsi del prestito](#) per ulteriori indicazioni sugli altri servizi esterni che possono aiutarti.



Sezione sei

# I nostri Delivery Partner







## Una rete di organizzazioni leader nel supporto alle imprese con l'esperienza necessaria per aiutare i nostri clienti ad avviare un business, farlo crescere e assicurarsi un prestito Start Up.

### Cos'è un Delivery Partner?

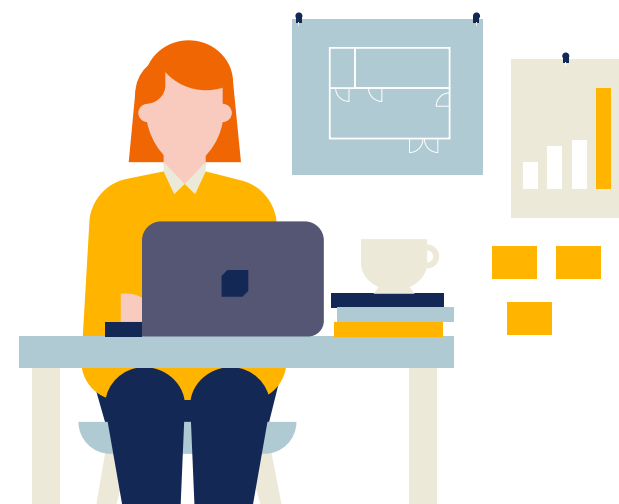
Per noi è importante offrire a tutti i nostri clienti tutte le opportunità di successo, per quanto riguarda sia le richieste di prestiti Start Up sia la loro attività in generale. Ecco perché impieghiamo una rete nazionale di organizzazioni sul campo, i Delivery Partner, con consulenti aziendali esperti.

Oltre ad aiutare i richiedenti a preparare il loro business plan e la previsione del flusso di cassa, i nostri Delivery Partner sono responsabili della valutazione delle richieste finali di prestito e del supporto continuo di mentoring ai richiedenti la cui richiesta è stata accolta. Quando fai richiesta per un prestito Start Up, sarai assegnato a un consulente aziendale che ti aiuterà a far progredire la tua pratica e sarà il tuo principale punto di contatto con il programma.

Collaboriamo a stretto contatto con i nostri Delivery Partner, che operano in varie regioni e settori in Inghilterra, Galles, Scozia e Irlanda del Nord, per garantire che vengano prese decisioni di prestito responsabili.

Assegniamo tutti i richiedenti a uno dei nostri Delivery Partner e, dove possibile, cerchiamo di organizzare gli abbinamenti tenendo conto della regione geografica.

Ti ricordiamo che, per garantirti un'assistenza efficace, potrai lavorare con un solo Delivery Partner e non sarai in grado di cambiarlo una volta che avrai presentato la tua richiesta.



## Delivery Partners

BizBritain

Business in Focus

Chamber Acorn Fund  
(Humber) Ltd

DSL Business Finance

Enterprise Northern  
Ireland

Fashion Angel

Finance For Enterprise

Financing Start Up  
Enterprise

First Enterprise

GC Business Finance

Hyndburn Enterprise  
Trust

Lancashire Community  
Finance

Let's Do Business Group  
NWES

Outset Finance

Prince's Trust

SWIG Finance

The Business Enterprise  
Fund

The Hub

Transmit Startups

Virgin StartUp

X-Forces

Sezione sette

# Rimborsi del prestito



## Se mi ritiro dall'attività o questa cessa di esistere, devo comunque rimborsare il prestito?

Sì, un prestito Start Up è un prestito personale che viene utilizzato per scopi commerciali e quindi sei personalmente responsabile del rimborso dell'intero importo del prestito comprensivo di tutti gli interessi come stipulato nel Contratto di prestito che hai firmato, indipendentemente dallo stato della tua attività o dalla tua posizione all'interno di essa. L'unico momento in cui puoi rimborsare il tuo prestito senza incorrere in alcun interesse è durante il periodo di ripensamento di 14 giorni, subito dopo la firma del tuo Contratto di prestito. Durante questo periodo, se decidi di annullare il tuo prestito, puoi restituire i fondi e non dovrai pagare nessuno degli interessi maturati. Fai riferimento al tuo Contratto di prestito per verificare i dettagli del tuo periodo di ripensamento.

## Qual è il periodo di rimborso per un prestito Start Up?

Ti viene richiesto di effettuare rimborsi mensili del prestito durante un periodo di uno a cinque anni, a seconda delle tue capacità finanziarie personali e preferenze. La durata esatta del prestito sarà concordata nell'ambito del processo di richiesta e documentata nel Contratto di prestito se la tua richiesta ha un esito positivo.

## Che cosa devo fare se penso di non riuscire a rimborsare una rata del prestito?

Devi contattare immediatamente il tuo Finance Partner e metterlo al corrente della tua situazione. È sempre consigliabile parlare con il tuo Finance Partner se credi di non essere in grado di effettuare il prossimo rimborso piuttosto che aspettare di aver saltato un pagamento.

## Cosa succede se non riesco a rimborsare il prestito?

I nostri Finance Partner seguono le pratiche standard di mercato quando i rimborsi del prestito non vengono pagati e adottano un approccio equo e ragionevole. Se salti un pagamento, il tuo Finance Partner cercherà di contattarti per determinare le ragioni del mancato pagamento. Lavorerò anche con te per raggiungere un accordo ragionevole ed equo su come potrai affrontare il problema e adempiere ai tuoi obblighi in futuro. Questo sarà seguito da un'e-mail e/o da una lettera in cui si dichiara che un rimborso mensile non è stato effettuato e si precisa cosa fare per rimediare alla situazione.

Se il tuo Finance Partner non è in grado di contattarti dopo ripetuti tentativi, può cercare di recuperare i pagamenti arretrati attraverso vari mezzi come, per darti qualche esempio, chiedendo l'emissione di una sentenza del tribunale della contea (CCJ - county court judgment) o riferendo il tuo caso a un agente di recupero crediti autorizzato (Debt Collection Agent). Se non conosci il tuo Finance Partner, consulta il tuo Contratto di prestito.

## Ho ricevuto della corrispondenza da un'agenzia di recupero crediti (Debt Collection Agency). Che cosa devo fare?

Se non sei riuscito a effettuare i rimborsi del prestito concordati, potresti essere contattato da una delle nostre agenzie di recupero crediti autorizzate (Debt Collection Agencies). Fino a nuovo avviso, supervisioneranno il tuo prestito aiutandoti a effettuare i tuoi rimborsi regolari o indirizzandoti a consulenze esterne pertinenti al fine di recuperare questi costi. Pertanto, dovresti contattare l'agenzia il più presto possibile per iniziare questo processo



Ti ricordiamo che, nella maggior parte dei casi, una volta che un'agenzia di recupero crediti è intervenuta nel processo, la Start-Up Loans Company e i nostri Delivery Partner non saranno in grado di pronunciarsi ulteriormente sul tuo prestito.

## Penso di avere difficoltà finanziarie e ho bisogno di aiuto per gestire le mie finanze. Che cosa posso fare?

Non preoccuparti, ci sono molte organizzazioni di consulenza gratuita e imparziale sul debito pronte ad aiutarti. La Start-Up Loans Company lavora a stretto contatto con uno dei principali enti di assistenza per il debito, Money Advice Trust, che offre i seguenti servizi:

- **National Debtline:** Esperti di consulenza sul debito che si impegnano ad aiutare le persone a migliorare la loro situazione. Milioni di persone hanno già ricevuto supporto nella gestione dei loro debiti.
- **Business Debtline:** Un servizio unico per aiutare i lavoratori autonomi e le piccole imprese a gestire i loro debiti.

Altre fonti di consulenza gratuita e imparziale sul debito sono elencate di seguito:

- [The Money Advice Service](#)
- [Citizens Advice](#)
- [Step Change](#)

Sebbene il tuo Delivery Partner sia in grado di fornire supporto e guida sul tuo business e sul prestito Start Up, non può fornire consigli indipendenti sul debito. Per questo devi rivolgerti alle organizzazioni di cui sopra.

\*Attenzione: La Start-Up Loans Company non approva alcuna società di gestione del debito che addebita commissioni per la consulenza sul debito o piani di pagamento per la gestione del debito. Contattaci immediatamente se sei stato contattato da una di queste società.

## Ho ricevuto un Avviso di inadempienza dal mio Delivery Partner o dal mio Finance Partner. Che cosa devo fare?

È importante che tu risponda a qualsiasi avviso di mancato pagamento il prima possibile. I recapiti completi saranno forniti nell'avviso che hai ricevuto.

## Che cosa succede se non rispondo agli avvisi di mancato pagamento o se non riesco a rispettare le scadenze dei miei rimborsi?

È importante che tu risponda a tutti gli avvisi che ricevi e che rispetti le scadenze dei rimborsi del tuo prestito. Come ogni prodotto finanziario al consumo regolamentato, il mancato rispetto dei rimborsi richiesti per il prestito può comportare una o più delle seguenti azioni contro di te:

- Le agenzie di riferimento del credito (credit reference agencies) possono essere informate di qualsiasi importo in sospeso, il che può influenzare il tuo punteggio di credito e la tua capacità di ottenere beni, servizi o particolari forme di impiego.
- Un'agenzia di riscossione di terza parte può intervenire per aiutare a recuperare eventuali importi in sospeso.
- Potrebbero essere avviati procedimenti legali che includono, per darti un esempio, una sentenza del tribunale della contea (CCJ - county court judgment).



Sezione otto

# La Start-Up Loans Comapny





# La Start-Up Loans Comapny

## Cos'è la Start-Up Loans Comapny

La Start-Up Loans Comapny è stata istituita nel settembre 2012, con la missione di aiutare ditte britanniche nuove o nelle loro fasi iniziali ad accedere a finanziamenti a costi accessibili e a un supporto di mentoring per l'avvio e la crescita. Siamo una controllata della British Business Bank ed eroghiamo il programma governativo di prestiti Start Up fornendo finanziamenti e supporto alle imprese che hanno difficoltà ad accedere ad altre forme di finanziamento.

## Che rapporto ha la Start-Up Loans Comapny con il Governo?

Il programma Start Up Loan è finanziato dal Governo. La Start-Up Loans Comapny appartiene al gruppo British Business Bank. La British Business Bank plc è una banca di sviluppo interamente di proprietà del Governo di Sua Maestà.

## Qual è la sede legale della Start-Up Loans Comapny?

### Sede legale: (Companies House)

The Start-Up Loans Comapny  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ

### Indirizzo operativo: (Corrispondenza)

The Start-Up Loans Comapny  
71-75 Shelton Street  
Covent Garden  
London  
WC2H 9JQ



Sezione nove

# New Enterprise Allowance (NEA)





## Cos'è il programma New Enterprise Allowance (NEA) – Indennità per le nuove imprese?

Il programma NEA (indennità per le nuove imprese) è un programma di sostegno alle imprese offerto dal Department for Work and Pensions (DWP), che corrisponde al Ministero del Lavoro italiano. L'obiettivo di questo programma è di aiutare coloro che richiedono apposite indennità di disoccupazione a diventare lavoratori autonomi. Se completi il programma NEA e la tua attività inizia a operare, puoi ricevere un'indennità settimanale valutata fino a un totale di £1.274 per un periodo di 26 settimane (l'importo finale può variare in base agli altri sussidi che ricevi).

**The Start-Up Loans Company** lavora a stretto contatto con il programma NEA; tuttavia, anche se entrambi i programmi sono dedicati a sostenere gli individui ad avviare la propria attività, sono pur sempre entità separate. Se vuoi richiedere il supporto del programma NEA, parlane con il tuo centro di collocamento locale (Jobcentre Plus) o visita il **sito web del Governo** per saperne di più.

## Come posso fare richiesta per un prestito Start Up attraverso il programma NEA?

Dovrai prima registrarti per il programma NEA, se non l'hai ancora fatto. Parlane con il tuo Jobcentre Plus locale che sarà in grado di valutare la tua idoneità a partecipare al programma NEA e ti darà maggiori informazioni su come iniziare.

Se la tua idoneità viene confermata, farà seguito l'assegnazione a un NEA Mentoring Provider nella tua zona che ti aiuterà a produrre un business plan entro un periodo di otto settimane.. Ti ricordiamo che i NEA Mentoring Provider sono amministrati dal Department for Work and Pensions (DWP) e non sono affiliati alla Start-Up Loans Company.

Alla fine delle otto settimane, il NEA Mentoring Provider valuterà la redditività del tuo business plan. Se ritieni che il tuo business sia redditizio, lo approverà, dopodiché potrai iniziare la procedura di richiesta dell'indennità NEA settimanale. A questo punto, potrai anche richiedere un prestito Start Up.

Se vuoi richiedere un prestito Start Up, **compila questo modulo**. Prima di iniziare la tua richiesta, contatta il tuo NEA Mentoring Provider per assicurarti di soddisfare le condizioni.

## Il mio business plan è stato approvato dal mio NEA Mentoring Provider. Significa che ho ricevuto l'approvazione anche per un prestito Start Up?

No, la tua richiesta di prestito Start Up è distinta dal tuo business plan NEA. Una richiesta per il prestito Start Up prende in considerazione la tua affidabilità creditizia, la tua capacità finanziaria personale e la redditività generale del tuo business al fine di determinare se il prestito è appropriato per te e il tuo business.

Una volta che il tuo NEA Mentoring Provider ha approvato il tuo business plan, sarai in grado di richiedere un prestito Start Up utilizzando **il nostro modulo di richiesta**. Prima di iniziare la tua richiesta, contatta il tuo NEA Mentoring Provider per assicurarti di soddisfare le condizioni.

Ti ricordiamo che quando fai richiesta per un prestito Start Up, puoi utilizzare il tuo business plan esistente come parte del processo, ma dovrà anche essere completata una verifica dell'affidabilità creditizia. Ti potrebbe anche essere richiesto di fornire ulteriore documentazione prima che una decisione possa essere presa in merito alla tua richiesta di prestito.

## Se sono un partecipante del programma NEA, quanti soldi posso richiedere?

I partecipanti del programma NEA possono richiedere un prestito Start Up tra £500 e £25.000 utilizzando il loro business plan NEA approvato. Tuttavia, è importante notare che aver completato il DWP NEA Mentoring Scheme non dà automaticamente diritto a ricevere un prestito Start Up.

Per i prestiti Start Up per un valore superiore a £5.000 è previsto un diverso criterio di valutazione. Potrai sempre utilizzare il tuo business plan NEA, ma ti potrebbe essere richiesto di aggiornarlo con ulteriori informazioni. Ti consigliamo di consultare prima il tuo NEA Mentoring Provider per avere maggiori informazioni sull'approccio giusto per te.

## Posso fare richiesta di finanziamento attraverso qualsiasi Start Up Loans Delivery Partner se sto partecipando al programma NEA?

No, devi fare richiesta per un prestito Start Up tramite il nostro modulo online per evitare di ripetere il lavoro che è già stato fatto con il tuo NEA Mentoring Provider. Se desideri richiedere un prestito Start Up, contatta il tuo NEA Mentoring Provider che ti dirà se hai soddisfatto o meno le condizioni per richiederlo e, in caso contrario, quando sarai ammissibile a presentare la richiesta. Se sei idoneo/a, il tuo NEA Mentoring Provider ti consiglierà sulle modalità di avvio della tua richiesta.

## Se la mia richiesta per un prestito Start Up è stata respinta, posso comunque candidarmi per il programma NEA?

Sì, puoi candidarti per il programma NEA anche se in precedenza la tua richiesta per un prestito Start Up è stata respinta. Dovrai discutere la tua ammissibilità al programma NEA con il tuo Jobcentre Plus locale. Tuttavia, tieni presente che anche qualora la tua richiesta di partecipazione al programma NEA venisse accolta, questo non garantisce l'approvazione di una tua eventuale richiesta futura per un prestito Start Up. Dovrai aspettare almeno tre mesi dall'esito negativo iniziale prima di ripresentare la richiesta. Questo periodo è stato pensato per darti il tempo di rivedere e migliorare le aree della tua candidatura che ti hanno impedito di assicurarti un prestito Start Up in precedenza. Nell'ambito di questa rivalutazione, dovrai essere in grado di dimostrare che le tue circostanze sono cambiate o che hai affrontato le problematiche sollevate nella tua lettera di rifiuto iniziale. Ti sarà richiesto di presentare documenti personali e aziendali aggiornati e di sottoporli a eventuali controlli previsti dal programma.

## Posso ricandidarmi tramite un altro Delivery Partner, se la mia richiesta iniziale per un prestito Start Up viene respinta?

No, devi fare richiesta per un prestito Start Up tramite **il nostro modulo online** per evitare di ripetere il lavoro che è già stato fatto con il tuo NEA Mentoring Provider. In questi casi, è probabile che tu debba fare del lavoro aggiuntivo sulla tua richiesta per affrontare le aree che ne hanno causato originariamente il rifiuto.

Se hai domande o hai bisogno di ulteriore assistenza, **contatta il nostro team del Servizio Clienti** che sarà a tua disposizione.

Sezione dieci

# Processo di ricorso





### La mia richiesta di prestito è stata respinta in seguito a una verifica dell'affidabilità creditizia; posso fare ricorso contro questa decisione?

Sì, hai 30 giorni di tempo dalla data di notifica dell'esito della tua richiesta per presentare il ricorso.

La data di notifica dell'esito è la data in cui hai ricevuto l'e-mail con l'esito.

### Come posso presentare un ricorso contro una decisione in merito alla verifica dell'affidabilità creditizia?

Ci impegniamo a concedere prestiti in modo responsabile e, pertanto, esaminiamo i comportamenti finanziari passati di ogni cliente e la sua effettiva capacità di permettersi il prestito. Per questo motivo, non possiamo concedere prestiti a persone con determinati problemi di credito (per saperne di più su come prendiamo le nostre decisioni di credito, clicca [qui](#)). Ecco perché chiediamo ai clienti di assicurarsi che le informazioni in possesso delle agenzie di riferimento del credito (credit reference agencies) siano corrette, prima di prendere in considerazione il loro ricorso.

Se le informazioni che appaiono sul tuo rapporto di credito non sono corrette, dovrai discuterne con la tua agenzia di riferimento del credito prima che noi possiamo prendere una decisione sul tuo ricorso, dato che usiamo le informazioni forniteci dall'agenzia per la nostra verifica dell'affidabilità creditizia. Laddove appropriato, possiamo quindi cercare di riconsiderare la decisione del credito in seguito a eventuali correzioni nel tuo rapporto di credito.

Per ulteriori informazioni sulla tua storia creditizia, visita [Experian](#).

Puoi presentare ricorso contattandoci e compilando [il nostro modulo](#).

Se decidi di fare ricorso, ti sarà chiesto di fornire una ragione valida per cui dovremmo prendere in considerazione il tuo ricorso, nonché una copia del tuo rapporto di credito.

### La mia richiesta è stata respinta in seguito a una riesecuzione della verifica dell'affidabilità creditizia; posso fare ricorso contro questa decisione?

Sì, hai 30 giorni di tempo dalla data di notifica dell'esito della tua richiesta per presentare il ricorso.

La data di notifica dell'esito è la data in cui hai ricevuto l'e-mail con l'esito.

### Come posso presentare un ricorso contro una riesecuzione della verifica dell'affidabilità creditizia?

Puoi contattare il tuo Delivery Partner per telefono o per e-mail: troverai i suoi recapiti nel tuo portale cliente o in un'e-mail recente o puoi contattarci utilizzando [il nostro modulo](#).

Possiamo quindi esaminare il motivo per il quale la tua richiesta è stata respinta. Ci potrebbero essere diversi motivi che hanno determinato questa decisione in seguito alla nostra ultima verifica della tua affidabilità creditizia, per esempio un cambiamento nella tua situazione finanziaria. Poiché ci impegniamo a concedere prestiti in modo responsabile, questi motivi potrebbero aver determinato l'esito negativo della tua richiesta.



### Posso fare ricorso contro la decisione di valutazione?

Sì, hai 30 giorni di tempo dalla data di notifica dell'esito della tua richiesta per presentare ricorso al tuo Delivery Partner.

La data di notifica dell'esito è la data in cui hai ricevuto l'e-mail con l'esito.

### Come posso fare ricorso contro una decisione di valutazione?

Puoi contattare il tuo Delivery Partner per telefono o per e-mail: troverai i suoi recapiti nel tuo portale cliente o in un'e-mail recente.

Se decidi di fare ricorso, ti sarà chiesto di fornire una ragione valida per cui ritieni che la decisione originale fosse sbagliata. Potrai fornire informazioni aggiuntive a sostegno del tuo ricorso.

Il tuo Delivery Partner può aiutarti a identificare quali informazioni aggiuntive saranno necessarie.

### Qual è il processo di ricorso per la valutazione?

Il tuo Delivery Partner esaminerà in modo indipendente la tua richiesta, rivedendo la richiesta originale e ogni nuova informazione che hai fornito a suo sostegno.

Poiché procediamo sempre a un doppio processo di valutazione, è raro che la nostra decisione sia ribaltata con un ricorso.

Se il tuo ricorso non viene accolto, puoi ripresentare la richiesta 6 mesi dopo la decisione iniziale, il che ti darà il tempo di migliorare la redditività della tua attività o di affrontare problemi in merito alle tue capacità economiche personali eventualmente sollevati.

Se il tuo ricorso viene accolto, allora la tua richiesta procederà normalmente e il tuo Delivery Partner ti guiderà nelle fasi successive.

### Quanto dura un'indagine del ricorso?

Una volta che avrai fornito tutte le informazioni necessarie, ti comunicheremo quanto tempo è previsto per l'indagine del ricorso. Se ci servono altre informazioni, l'indagine potrebbe richiedere più tempo. Ti informeremo sempre sui tempi necessari per concludere l'indagine.